



ИНСТРУКЦИЯ
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ДОМА

СОДЕРЖАНИЕ

- 3** НАЧАЛО ЭКСПЛУАТАЦИИ
- 5** ЭКСПЛУАТАЦИЯ ДОМА
- 20** ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРИ ТЕМПЕРАТУРЕ НИЖЕ 0°
- 22** КОНСЕРВАЦИЯ ДОМА
- 25** ВОЗМОЖНОСТИ МОДУЛЬНОГО ДОМА FL-HAUS
- 26** ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА
- 30** КАК ПОСТУПАТЬ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

дата редакции 24.09.2025



НАЧАЛО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Поздравляем вас! Вы стали обладателем прекрасного дома.

Чтобы новый дом сохранял свой внешний вид и радовал вас долгие годы, необходимо соблюдать несложные, но крайне важные условия его эксплуатации. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с инструкцией, которую держите в руках.

Запуск отопления должен выполняться равномерно, начиная с минимальных температур от **(от +10°C до +24°C)**, повышение температуры воздуха в сутки **не должно превышать 5°C**. В первые 2-3 месяца необходимо выдерживать температурный режим от 18°C до 22°C (не больше).

Обратите внимание: Резкое увеличение температуры может привести к перегреву и деформации стен и деревянной отделки в доме.

Включение тёплого пола необходимо производить постепенно, начиная с минимальных значений. Резкое включение тёплого пола может привести к появлению трещин в затирке. Тёплый пол под плиткой можно включать не ранее **14 дней** после сдачи дома, при этом не следует повышать температуру более, чем на **5°C** в день.

Первые топки печи могут сопровождаться выделением неприятных запахов, это связано с процессом обгорания лакокрасочных материалов, использованных при производстве печи. При последующих топках запах исчезнет. Желательно проветрить помещение.

Дальнейшая эксплуатация печи-камина осуществляется в соответствии с отдельно прилагаемой инструкцией по эксплуатации печи.

При запуске водоснабжения возможно появление осадка, вплоть до полного засора в смесителях и фильтрах из-за подключения к новой системе водоснабжения (колодец/скважина) и промывки системы. В этом случае необходимо поменять фильтры и почистить сетки на смесителях.

НАЧАЛО ЭКСПЛУАТАЦИИ

В первый год эксплуатации дома возможен треск древесины, вызванный стабилизацией несущих деревянных конструкций. Это нормально.

Конструкция и отделочные материалы дома не рассчитаны на активную эксплуатацию в качестве общественного пространства с высокой проходимостью.

Лакокрасочные покрытия

Террасная доска/лестницы/ограждения (используется масло Акватекс).

При обработке пораженной или ранее окрашенной древесины, необходимо предварительно очистить (отшлифовать, зашкурить) поверхность от старых отслаивающихся покрытий, загрязнений, гнилостных повреждений, инородных включений.

Масло нужно наносить кистью из натуральной щетины, периодически помешивая, на сухую (влажностью не выше 20%) древесину при t окружающего воздуха и поверхности не менее $+5^{\circ}\text{C}$ и влажности воздуха не более 85%. Через 20-40 минут после нанесения каждого слоя излишки масла, не впитавшиеся в поверхность, удалить мягкой тряпкой.

В зависимости от условий эксплуатации, через 1-2 года рекомендуется повторная обработка отдельных участков.

Имитация бруса, уголки, наличники (используется BIOFA 5075).

Перед нанесением продукт необходимо тщательно перемешать. Наносить кистью, валиком или распылителем, тщательно распределяя продукт вдоль волокон древесины. Труднодоступные участки необходимо окрашивать в первую очередь. Наносить следующий слой необходимо через 3-4 часа ($20^{\circ}\text{C}/55\text{-}65\%$ отн. влажность воздуха). Высокая влажность и пониженная температура требуют увеличения времени высыхания.

Очистка и уход за поверхностями.

Очистку поверхности необходимо выполнять мягкой безворсовой тканью с использованием мягких рН нейтральных моющих средств. Для обновления поверхности, ее необходимо очистить от любых загрязнений и удалить непрочные держащиеся предыдущие слои лазури. Далее необходимо сделать межслойную шлифовку абразивом с размером зерна P320-P340 и нанести один или два обновляющих слоя в зависимости от цвета и его укрывистости согласно рекомендациям по нанесению.

Окрашенная поверхность обладает хорошей водоотталкивающей способностью и хорошо поддается влажной уборке. При соблюдении рекомендаций срок службы до обновления составляет не менее 5 лет.

Фасадная доска (используется EUROTEX Аквалазурь).

Состав перед нанесением необходимо тщательно перемешать. Наносить не менее, чем в 2 слоя.

Особенности нанесения:

- температура окружающего воздуха и поверхности должна быть от $+5^{\circ}\text{C}$ до $+40^{\circ}\text{C}$
- относительная влажность воздуха - не более 80%
- влажность древесины – не более 15%.
- межслойная сушка составляет не менее 1 часа, полное высыхание – не менее 24

Оптимальный инструмент для нанесения состава – кисть из искусственной щетины. При необходимости, допускается разбавление состава водой, но не более 10% от общей массы состава.

Рекомендуемое обновление покрытия - через 1-2 года. Срок службы покрытия без обновления - до 3 лет.

Каркас террас, оклады окон (используется Sikkens CETOL).

Состав перед нанесением необходимо тщательно перемешать. Наносить не менее, чем в 2 слоя.

Особенности нанесения: температура воздуха от 15 до 25 $^{\circ}\text{C}$.

Инструменты для нанесения: кисть или посредством окунания.

Предварительные мероприятия перед нанесением: следует наносить на деревянную поверхность, имеющую влажность 12-15%. Поверхность необходимо высушить и очистить от загрязнений.

Перед окрашиванием больших площадей для исключения разнооттеночности рекомендуется смешать все необходимое количество материала в одной емкости.

Вентиляция

Дом необходимо регулярно проветривать для того, чтобы избежать появления запахов, синевы и грибка на каркасе и внутренней отделке. Очень важно обеспечить вентиляцию всех помещений, чтобы избежать накопления влаги. Особое внимание при этом нужно обращать на кухню и санузлы.

Проветривать дом можно через систему вентиляции (вытяжки, приточные клапаны) или открытые окна. Для правильной работы вентиляции должен быть обеспечен приток воздуха через клапаны или окна и вытяжка через вентиляционные каналы в санузле и кухне-гостиной. Полное закрытие притока или вытяжки не позволит качественно работать всей системе вентиляции.

Нельзя закрывать вентилируемое пространство под домом - это приведёт к гниению деревянного каркаса пола. Вентилируемое пространство между домом и землёй должно быть не менее **40 см**.

В базовую комплектацию дома входят приточные клапаны инфильтрации воздуха. Приточные клапаны обеспечивают приток свежего воздуха в помещение, и осуществляют его фильтрацию.

Важно! Не забывайте менять фильтры согласно рекомендациям производителя приточного клапана.

Отопление

Отопление дома осуществляется электрическими конвекторами любого типа: **передвижными или настенными**.

Конвекторы следует установить в каждое помещение. На каждые **10 м²** помещения требуется один конвектор мощностью **1 кВт**.

Для эффективного обогрева гостиной следует использовать конвектор мощностью **2 кВт** или два конвектора мощностью **1 кВт**.

Конвекторы следует устанавливать ближе к остеклению, но не менее чем в **7 см** от поверхности стен или мебели.

В качестве резервного источника тепла можно использовать печь-камин. В случае, если дом обогревается только печью-камином, следует обеспечить возможность проникновения нагретого воздуха во все помещения: для этого откройте все межкомнатные двери.

Печь-камин нельзя нагревать до максимальной температуры и использовать с полностью открытыми заслонками дольше **10 минут**.

Запрещается шоковый нагрев дома и резкое размораживание помещения, так как это приведёт к порче отделочных материалов.

Категорически запрещено эксплуатировать неисправные отопительные приборы. Несоблюдение данного требования может привести к порче деревянных конструктивных элементов или возгоранию.

Водоснабжение

Срок эксплуатации системы водоснабжения и сантехнического оборудования зависит от качества воды. Перед запуском системы водоснабжения рекомендуется произвести анализ качества воды и при существенном отклонении показателей от нормативных значений установить дополнительную систему очистки воды.



При понижении среднесуточной температуры наружного воздуха ниже 4°C, необходимо включить греющий кабель, находящийся в коллекторном узле и убедиться, что соответствующий автомат был включен в электрощитке. В домах серии CUBA также необходимо включать кабельный обогрев водосточной системы дома (включение производится в электрощитке).

Греющий кабель входит в базовую комплектацию дома.



В случае риска падения температуры внутри дома ниже 0°C, если дом не подключен к отоплению, следует слить всю воду из системы водоснабжения, коллекторной группы, смесителей, гибкой подводки, бойлера, смывного бачка и из унитаза.

Не допускается замерзание воды в системе водоснабжения.

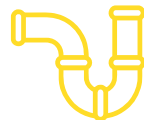
Канализационная система

Система канализации дома выполнена с фановым стояком, выходящим наверх через крышу. Данный элемент обеспечивает вентиляцию системы канализации и препятствует попаданию запаха канализации в дом.

Запах канализации может появиться в доме, если:



Не закрыты отдельные канализационные выводы



Отсутствует вода в колене сифона или в колене унитаза

В этих случаях следует закрыть заглушками все неиспользуемые выводы канализации и наполнить водой колена в сифонах.

Если вы надолго уезжаете из дома, следует заранее позаботиться о наличии воды в сифонах всех сантехнических устройств: душ, ванна, мойка, раковина, унитаз.

Чтобы вода в сифоне не пересохла нужно установить заглушку, либо налить чайную ложку масла в сифон - это создаст плёнку на поверхности воды, предотвращающую испарение воды.

Влажность воздуха

Показатель влажности воздуха в доме должен быть в пределах 40-60%. Повышенная влажность может вызывать появление грибка, плесени и конденсата на окнах и стеклопакетах. **Пониженная влажность может быть причиной усиленного усыхания отделочных материалов, скрипа и появления щелей.**

Температура воздуха

Оптимальный температурный режим внутри дома составляет 18-23°C. Выход за пределы оптимальной температуры внутри дома может привести к деформации деревянных элементов.

Деревянные поверхности



Систематический уход за деревянными элементами дома важен для увеличения срока эксплуатации. Особое внимание следует уделять внешней отделке, так как она подвержена воздействию осадков и ультрафиолета.

Необходимо проводить комплекс работ по уходу за деревянными элементами:



не реже 1 раза в 5 лет для внутренних помещений



не реже 1 раза в 2 года для внешней отделки.



Внешняя отделка способна выдержать длительное воздействие влаги. Внутренняя деревянная отделка стен и потолка не является влагостойкой и не рассчитана на многократную влажную уборку.



Если на деревянной поверхности возникают точечные проблемы с покрытием, то их следует устранять локально. Если ремонт требуется на большой плоскости (например, весь пол веранды или стена дома), то в этом случае следует покрасить заново всю плоскость.

При этом нужно только слегка ошкурить старое покрытие, убрать грязь и обезжирить, но не следует снимать старую краску до голой древесины.

4

При нанесении новых лакокрасочных покрытий важно использовать материалы, соответствующие по химическому составу старому покрытию, т.е. на водоразбавляемые материалы следует наносить водоразбавляемые, на алкидные – алкидные, а на масло – масло. В типовых домах **FL-Haus** используются только водоразбавляемые краски и лаки.

Наименование и характеристики применённого в вашем доме материала можно уточнить в сервисной службе FL-Haus.

5

Деревянные поверхности могут выделять смолу. В этом случае следует удалить смолу механическим способом, то есть твёрдым сухим предметом, например, ножом. **Не рекомендуется** использовать для удаления смолы мягкие губки, тряпки, мыло или растворители. Смола лучше удаляется в холодном твёрдом виде.

6

В случае возникновения механических повреждений и вмятин на деревянных поверхностях, их устранение возможно с помощью мягкой тряпки и утюга с парогенератором. Дерево имеет свойство восстанавливать свою геометрию под воздействием пара. Для этого нужно приложить к поверхности мокрую тряпку на несколько минут, а затем поверх тряпки прогладить утюгом.

Необходимо контролировать время нагрева, чтобы не испортить лакокрасочное покрытие и не перегреть дерево.

7

При появлении сколов краски, потёртостей и небольших царапин на деревянных поверхностях, следует покрасить их тонкой кистью или губкой. Подкрашивание лучше производить тонкими слоями, тем самым контролируя насыщенность цвета. Каждому слою обязательно нужно высохнуть, чтобы принять финальный оттенок.

Категорически не рекомендуется применять шлифовальные машины и шкурить отдельные небольшие участки дома, так как попасть в общий цвет потом очень сложно.

Правила пожарной безопасности

Необходимо соблюдать правила пожарной безопасности, в частности:

- не разводить открытый огонь внутри и вблизи дома;
- печи и нагревательные приборы должны быть отделены от других деревянных конструкций огнестойкими материалами или достаточным воздушным пространством;
- электромонтажные работы должны быть выполнены исключительно квалифицированными специалистами;
- соблюдать все рекомендации и инструкции по эксплуатации отопительных и электрических приборов.

Крепление к стенам и потолку

Для крепления лёгких предметов интерьера (**весом до 1 кг**) можно вкрутить крючок или саморез в любое место стены или потолка, на глубину **до 20 мм**.

Тяжёлую и крупную мебель или предметы интерьера следует крепить только к закладным, заранее установленными в процессе сборки модулей **по согласованному проекту**.

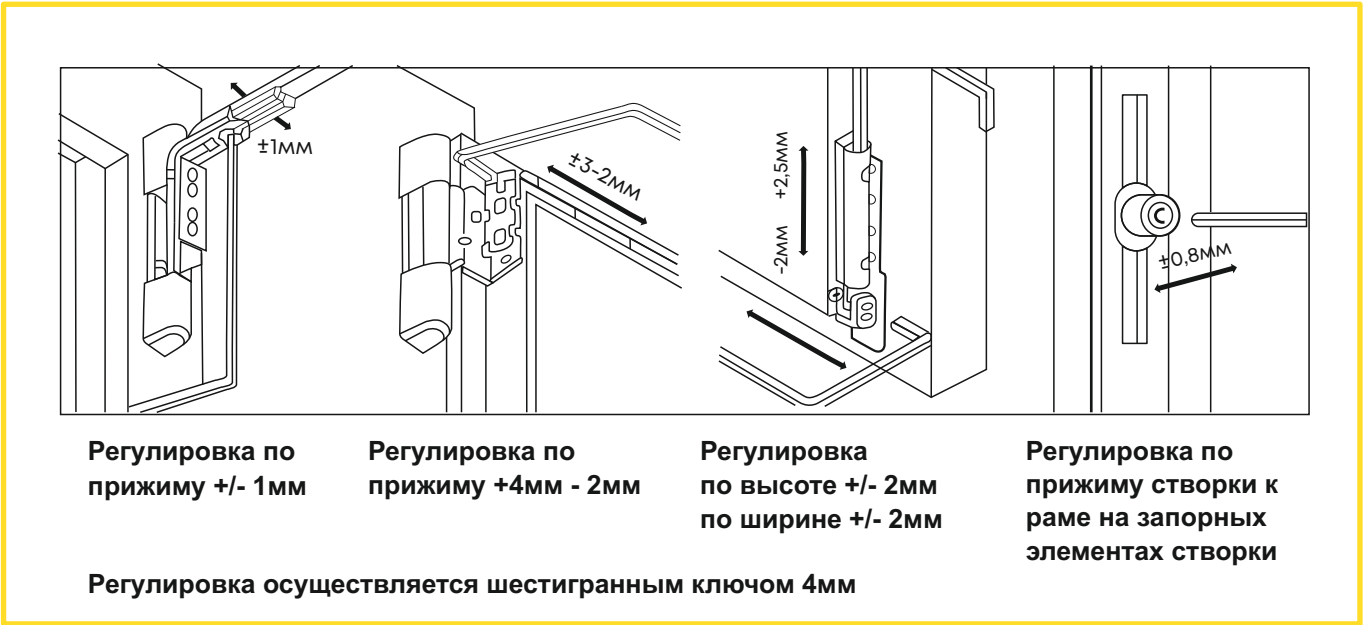
В помещениях с отделкой стен плиткой не рекомендуется сверлить и вкручивать саморезы **длиннее 15 мм**.

Обратите внимание: Повреждение электропроводки и труб водоснабжения крепежными элементами, установленными владельцами домов самостоятельно, не является гарантийным случаем.

Двери, окна и панорамное остекление

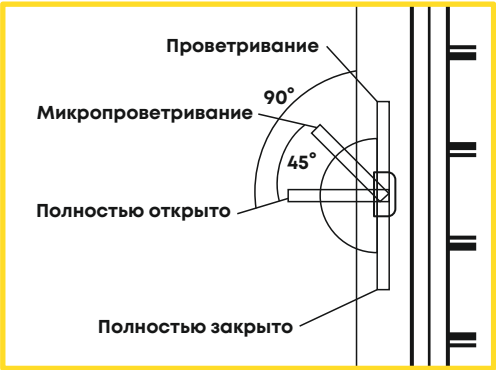
Двери и окна должны легко открываться и плотно прилегать к коробке в закрытом состоянии.

В доме устанавливаются окна и двери из массива дерева, поэтому возможно изменение геометрии или плотности прилегания по причине влажностных, температурных колебаний воздуха. Данное изменение не является недостатком и устраняются путем регулировки дверей и окон.



Большая часть окон работают в 4 положениях:

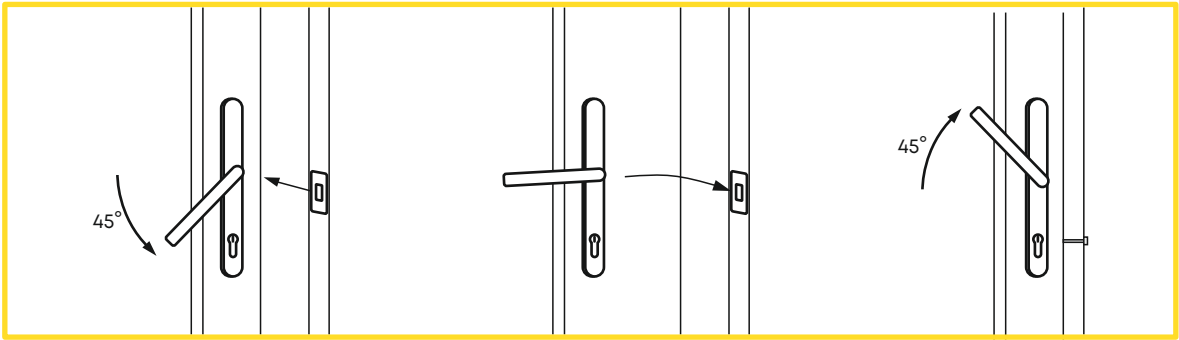
- Полностью закрыто (ручка вертикально вниз)
- Полностью открыто (ручка горизонтально)
- Открыто на проветривание (ручка вертикально вверх)
- Открыто на микропроветривание (ручка под 45° вверх)



Открывание и закрывание дверей:

- для открытия уличной двери нажмите на дверную ручку вниз,
- для закрывания уличной двери потяните за ручку и закройте дверь на защелку,
- для закрывания двери на замок необходимо закрыть дверь и потянуть ручку вверх.

При этом полотно двери притянется по всему периметру к дверной коробке. Такое положение двери является оптимальным для сохранения геометрии дверного полотна и долгой эксплуатации.



Обратите внимание: Необходимо самостоятельно производить регулировку и смазку дверных и оконных механизмов не менее одного раза в год.

Чтобы избежать появления конденсата на окнах и панорамном остеклении **рекомендуется** расположить рядом с ними обогреватели, но **не ближе 7 см** от поверхности стекла.

Не рекомендуется оставлять открытыми надолго окна и двери, это может вызвать провисание конструкции и, как следствие, изменение геометрии двери или окна, вплоть до полного выхода из строя.

В случае появления трудностей в использовании дверных и оконных ручек, а также замков, **рекомендуется** смазать их механизм и произвести регулировку. **Особое внимание** следует уделять дверным замкам в холодное время года. Если они покрываются льдом, необходимо установить рядом обогреватель и обеспечить вентиляцию зоны у двери, снизить уровень влажности в помещении.

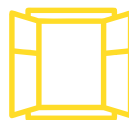
Не допускается устанавливать мебель вплотную к панорамному остеклению и закрывать стекла плотными шторами на длительное время, так как это препятствует воздухообмену и может привести к образованию конденсата и плесени на стекле и окружающих деревянных элементах.

Если на стекле образуется конденсат, **необходимо** установить обогреватель вблизи и обеспечить вентиляцию помещения и зоны вокруг стекла.

Гарантия не распространяется на:



Повреждение оконных и дверных рам, возникших из-за посторонних предметов, препятствующих нормальному функционированию окон и дверей.



Нарушение геометрии окон и дверей, появившееся вследствие нахождения окна или двери в открытом положении более 5 дней.



Повреждения любых деталей окон и дверей, появившихся вследствие механического воздействия или чрезмерного усилия на стеклопакеты, фурнитуру или другие элементы.



Нарушение геометрии окон и дверей, появившееся вследствие воздействия дополнительной нагрузки.

Система электроснабжения

Система электроснабжения дома рассчитана под 15 кВт 3 фазы.

Возможно подключение дома по однофазному либо двухфазному вводу с изменением схемы щита. Для этого необходимо обратиться в сервисную службу FL Haus, либо к сертифицированным электрикам.

Нагрузка в доме распределена симметрично по фазам исходя из особенностей системы электроснабжения.

Все кабели проложены в стенах между слоями утеплителя вертикально (сверху вниз). В проектах CUBA с вертикальной ориентацией имитации кабели проходят не в толще утеплителя, а сразу за имитацией вертикально с отклонением в 10 см в обе стороны по горизонтали.

Рекомендации по эксплуатации теплого пола:

1. Тёплый пол под ламинатом (CALREO GOLD) имеет саморегуляцию при соблюдении ряда мер по отводу тепла с поверхности ламината:

- Температура, выставляемая на терморегуляторе, не должна превышать +26°C;
- Вся мебель, стоящая на тёплом полу, должна быть на ножках (не ниже 10 см);
- Коврики/подстилки и т.д. должны быть теплопроницаемыми (иметь возможность отвода тепла);
- Мягкие игрушки/кресло-мешок и т.д. разрешается оставлять на поверхности тёплого пола не более чем на 5 часов.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ ДОМА

2. Тёплый пол под плиткой имеет саморегуляцию при соблюдении ряда мер по отводу тепла с поверхности плитки:

- Температура, выставляемая на терморегуляторе, не должна превышать +26°C;
- Не использовать коврики с резиновым основанием;
- Использовать мебель на ножках (не ниже 10 см);
- Не оставлять коробки на плитке на долгое время (пару дней).

Несоблюдение рекомендаций по эксплуатации теплого пола ведет к угрозе возгорания ламината.

Рекомендации по эксплуатации системы электроснабжения:

- 1** К одной розетке не следует подключать электроприборы суммарной мощностью **более 2,5 кВт**.
- 2** Не рекомендуется подключать электроприборы суммарной мощностью **больше 4 кВт** в розетки одного модуля.
- 3** Используйте энергосберегающие лампы для освещения. **Запрещается** использовать лампы накаливания мощностью более **60 Вт**.
- 4** Розетка, расположенная в коллекторном узле, предназначена для греющего кабеля.
- 5** **Не допускается** попадание влаги на розетки и электроприборы.
- 6** В случае регулярного отключения защитного автомата не включайте его и **обратитесь в сервисную службу FL-Haus**, либо к сертифицированным электрикам.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ ДОМА

- 7** В случае появления запаха, исходящего от розеток, кабелей, электрошита следует незамедлительно выключить систему электроснабжения в доме и **обратиться в сервисную службу FL-Haus**, либо к сертифицированным электрикам.
- 8** В случае нагрева отдельных автоматических выключателей, появлении треска, жужжания или других звуков в автоматических выключателях, незамедлительно выключите их и **обратитесь в сервисную службу FL-Haus**, либо к сертифицированным электрикам.
- 9** Автоматический выключатель **включён**, если рычаг поднят **вверх**. **Выключен**, если рычаг опущен **вниз**.

Фундамент

Дома FL-Haus устанавливаются на металлические винтовые или на железобетонные сваи. В качестве обвязочных балок используется деревянный брус.

Не допускается подключение системы заземления электроснабжения дома к металлическому винтовому свайному фундаменту, так как это приведёт к быстрой коррозии металла.

В случае, если владелец дома монтировал фундамент самостоятельно и перепад у высот фундамента **больше 3 мм**, либо если фундамент просел в процессе эксплуатации и перепад верхней плоскости стал **больше 5 мм**, дом снимается с гарантии.

Рекомендации по эксплуатации фундамента:



Раз в год прокрашивать металлические винтовые сваи на стыке с почвой любой краской по металлу, утрамбовать почву, окружающую сваи насыпью высотой **10 см**.



Необходимо раз в полгода осматривать фундамент на предмет появления ржавчины и обрабатывать места поражений краской по металлу.



Пространство под домом можно заложить дровами, или закрыть деревянной рейкой с промежутками. При укладке дров или других предметов под дом, **необходимо** обязательно оставить расстояние **15 см** до низа обвязки фундамента, либо до низа дома. Грунт поднимается и опускается относительно верхней части фундамента в течение года, это может привести к подъёму всего дома, если что-то плотно уложено между домом и грунтом.



Категорически запрещается наглухо закрывать пространство под домом, так как оно необходимо для проветривания деревянных конструкций и утеплителя, а также для доступа для технического обслуживания инженерных систем.

Водоснабжение и канализация

Для того, чтобы вода не замерзла в трубе под домом и в земле, необходимо использовать греющий кабель. Греющий кабель установлен по всей длине трубы от ввода в дом до отметки промерзания грунта.

Для надлежащего функционирования системы водоснабжения и канализации дома необходимо выполнить следующие условия:

Температура в доме должна быть **не ниже $+10^{\circ}\text{C}$** . При сильном морозе на улице необходима более высокая температура (**более $+20^{\circ}\text{C}$**) в зонах, где проходят трубы водоснабжения - ванная комната, зона кухни, техническое помещение.

Летнее водоснабжение консервируется на зиму не зависимо от того живут в доме зимой или нет. Воду из системы летнего водоснабжения нужно перекрыть в коллекторном узле и слить с системы водоснабжения по средством открытия крана летнего водоснабжения, и затем дальнейшего закрытия.

При расконсервации летнего водоснабжения следует сначала открыть кран летнего водоснабжения на улице, и только после этого открыть кран в коллекторном узле во избежание гидроудара по системе летнего водоснабжения и разрыва трубы.

Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие вследствие замерзания воды в системе водоснабжения (если не были произведены работы по консервации дома): повреждения труб, смесителей, сантехники, бойлера или бытовой техники, или повреждения других вещей, произошедшие в результате протечки воды из-за повреждения какой-либо детали водоснабжения.

Двери и окна

В период пониженных температур следует уделять особое внимание металлическим деталям, имеющим контакт с внешней средой, в первую очередь это детали окон и дверей. Необходимо обработать все замочные скважины смазкой перед наступлением холодов, предварительно очистив их от грязи и влаги.

Остальные рекомендации изложены в разделе «Двери и окна».

Кровля и водосточная система

Кровля и водосточная система должны своевременно очищаться от любых загрязнений и загромождений, в том числе и сезонных: от опавших листьев, снега и т.д.

В случае несоблюдения данного правила, возможно возникновение некорректной работы вентиляции подкровельного пространства и накопление влаги в подкровельном пространстве, а также нарушение работы водосточной системы.

Допускается накопление снега на крыше дома весом **до 150 кг/м²**. Для очистки кровли от снега **не следует** использовать твёрдые предметы, которые могут повредить покрытие кровли или проходные элементы, такие как вентиляционные и дымоходные трубы.

Обратите внимание: Все вышеописанные случаи, наступившие вследствие несоблюдения правил эксплуатации кровли, не являются гарантийным случаем.

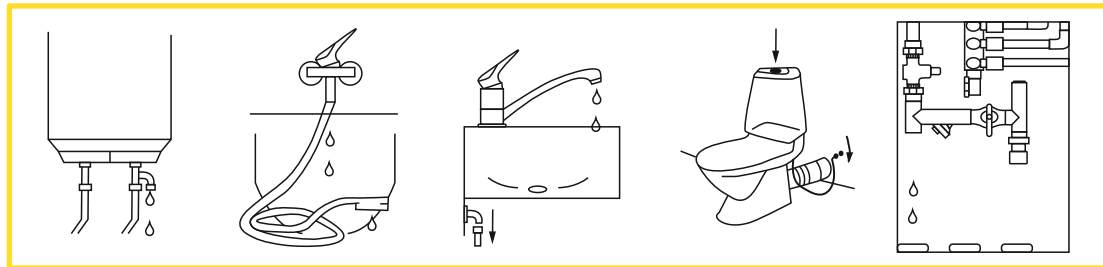
Консервация дома

Температурный режим в доме на период консервации не должен быть ниже +5°C. Можно оставлять включенным хотя бы один конвектор на весь дом. Не забывайте устанавливать конвектор на безопасном расстоянии от горючих материалов!

В случае приостановки эксплуатации дома более чем на **15 дней**, и наличия риска падения температуры внутри дома **ниже 0°C**, необходимо обязательно выполнить следующие действия:

- Перекройте вводной кран для воды;
- Слейте воду из всей системы водоснабжения, коллекторной группы, смесителей, бойлера, унитаза и сливного бачка, гибкой подводки к смесителям, кран летнего полива оставьте в открытом положении;
- Удалите воду из гибкой подводки душевого и гигиенического смесителя;
- Оставьте открытыми все краны (кроме вводного) и смесители;
- Оставьте включённым греющий кабель;
- Залейте незамерзающую жидкость в чашу унитаза, либо устранили оттуда основную массу воды и вставьте туда предмет, который сможет компенсировать расширение воды при замерзании (например, пустая алюминиевая банка или пластиковая открытая бутылка);
- Отключите электричество на линиях, которые не будут использоваться. Не отключайте электричество для греющего кабеля и септика;
- Оставьте все окна в режиме микропроветривания;
- Отключите тёплый пол под ламинатом;
- Оставьте тёплый пол под плиткой в с/у и/или тех.помещении включенным на зимний период.

Консервация дома



Если вы планируете эксплуатировать дом по выходным **не реже 2 раз в месяц**, то сливать воду из системы водоснабжения не нужно, однако необходимо сохранить температуру внутри всех помещений **не ниже 5 °С**, внутри санузла и тех. помещения **не ниже 10 °С**, и оставить греющий кабель включённым при отрицательной температуре на улице.

Подготовка дома к зимнему периоду

- 1 После листопадов следует очистить водостоки от скопившихся листьев и хвои.
- 2 Осмотрите кровлю. При наличии повреждений, необходимо провести текущий ремонт до начала сезона дождей и снегопада.
- 3 Проверьте крепления снегозадержателей и растяжек труб. Крепления должны быть крепко зафиксированы и не иметь люфта

Консервация дома

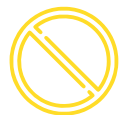
- 4 Если вы храните что-то под домом, (например, дрова) необходимо оставить **не менее 15 см** между этими предметами и обвязкой фундамента, либо нижней частью дома. В противном случае морозное пучение грунта может поднять дом с фундамента.
- 5 Деревянные покрытия веранды и террас не рекомендуется чистить уборочным инвентарем из металла. Рекомендуется использовать широкую щетку.
- 6 Не забудьте включить обогреватели и выставить их на поддержание температуры (**от +12°C до +15°C**) Заданная температура на всех конвекторах для их равномерной работы должна быть одинаковой.
- 7 Законсервируйте летнее водоснабжение (подробнее в разделе «эксплуатация при t воздуха ниже 0°C; стр. 20)
- 8 Соблюдайте технику безопасности при топке печи-камина. Растапливайте его без шоковых изменений температуры. Запрещено сушить одежду на печи и электрических обогревателях.

Рост и увеличение площади

FL-Haus – модульный дом. Это значит, что по вашему запросу, площадь дома может быть увеличена за счет установки дополнительных модулей.



Если вы желаете расширить площадь дома, обратитесь в сервисную службу или в отдел продаж, где для вас подберут оптимальный вариант.



Если вы произвели работы по увеличению площади дома самостоятельно, вносили изменения в конструкцию и системы дома без согласования с производителем, гарантийные обязательства прекращаются.

Благодаря модульной технологии дом **FL-Haus** может переезжать с места на место. Рекомендуемое количество переездов для одного дома - **не более 3 раз**. При переезде может потребоваться замена некоторых деталей дома: деталей отделки, отдельных элементов кровли и вентиляции, соединительных элементов каркаса, соединительных элементов пароизоляции и ветро-гидро изоляции.

Производитель FL Haus несет следующие гарантийные обязательства:

- **1 год** с момента подписания Акта приема-передачи выполненных работ по монтажу – гарантия на всю внутреннюю отделку стен, полов и потолков, на всю внешнюю отделку, на электропроводку, систему водоснабжения и канализации внутри дома, на окна, двери и стеклопакеты, другие детали, не описанные выше.
- **10 лет** с момента подписания Акта приема-передачи выполненных работ по монтажу – на несущий каркас.

Гарантийные обязательства выполняются при соблюдении владельцем дома следующих условий:

- Уровень влажности воздуха в помещении находится в пределах **40-60%**;
- Температура в доме находится в пределах **от 7°C до 24°C**;
- Отсутствуют изменения, сделанные самостоятельно владельцем или сторонними службами в конструкции дома, которые влияют на работу несущих элементов конструкции и инженерных коммуникаций дома (перенос одной и более стоек в несущей стене, перенос окон или дверей без согласования с производителем FL Haus, изменение ската крыши);
- Отсутствуют несогласованные с производителем перепланировки (перенос стен и перегородок, дверных проёмов);
- Отсутствуют надстройки и пристройки несогласованные с производителем.

Ограничения гарантийных обязательств

Гарантия производителя не распространяется на:

- появления щелей в полу размером **до 4 мм**;
- появление щелей в имитации бруса средним размером **до 4 мм**;
- появление трещин в деревянных элементах шириной **до 4 мм** и длиной **до 1000 мм**;
- появления щелей между модулями шириной **до 5 мм**;

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- появление смолы на внутренней или внешней отделке;
- появление плесневых грибов вследствие эксплуатации дома на участке с повышенной обводненностью грунта, наличием сырости, заболоченности, тени, отсутствием ветра;
- появление трещин в полу санузла, если происходило использование теплого пола в течение **30 (тридцати) дней** с момента установки дома;
- скрип полов;
- возникновение трещин в лакокрасочном покрытии;
- изменение геометрии отделочных материалов, связанных с усушкой, влажностными колебаниями и естественной структурой древесины;
- скрип дверей;
- регулировку дверей и окон;
- повреждения любых элементов электросети и связанных с ней бытовых устройств, вызванных нестабильным напряжением в электросети;
- повреждение любых инженерных, сантехнических и электрических сетей, произошедших в результате самостоятельного вкручивания самореза или гвоздя в стену более чем на 20 мм;
- наличие у сантехники (ванна, раковина, унитаз и прочий санфаянс) криволинейной формы, а именно отсутствие единого уровня и плоскости, что связано с особенностями производства этих изделий;
- проблемы с системой водоснабжения при самостоятельном вмешательстве в неё;
- проблемы с системой канализации при самостоятельном вмешательстве в неё;
- проблемы с системой электроснабжения (проводка, автоматика, розетки и выключатели) при самостоятельном вмешательстве в неё;
- повреждения конструкции и отделочных материалов, вызванных эксплуатацией не по назначению;

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Также владелец дома уведомлен, что дом **FL-Haus** изготовлен из натуральных материалов - древесины, а также в том, что в результате естественных физических процессов возможно изменение геометрии материалов, возникновение щелей и трещин в древесине.

В доме, после полного высыхания древесины, допускается появление смолы, появление щелей в имитации бруса размером **до 4 мм**, а также зазор между сборными модулями **до 5 мм**, что не является недостатком и не влечёт за собой появление протечек, нарушений теплоизоляции и конструкции дома, и не влияет на эксплуатационные характеристики.

На недостатки, образовавшиеся вследствие нарушения порядка или технологии сборки (установки), если сборка дома производилась не производителем, или не его уполномоченным лицом, **гарантийный срок не распространяется**.

В случае нарушения предъявленных производителем требований к фундаменту дома, выполнение которых является одним из обязательных условий предоставления гарантии, гарантийный срок на дом **FL-Haus не устанавливается**.

Самостоятельное внесение Покупателем изменений в конструкцию дома, использование не по назначению, равно как и нарушение условий эксплуатации (в т.ч. по вентилированию и соблюдению температурного режима помещения, помещений дома), естественный износ и дефекты, вызванные механическим, химическим, термическим воздействием или вследствие контакта с какими-либо жидкостями, а также, электрические комплектующие, **гарантией не обеспечиваются**.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийные обязательства в отношении элементов инженерных систем и товаров третьих лиц (сантехническое оборудование, электрические комплектующие и пр.) осуществляются третьими лицами в сроки и на основании документов, предоставленных производителем.

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Действия при возникновении неисправностей

В случае обнаружения какой-либо неисправности необходимо убедиться в безопасности сложившейся ситуации и исключить риск поражающих факторов, например:

- при неисправности встроенных электроприборов, розеток и электропроводки требуется сразу проверить положение автоматов на щитке и по ситуации отключить электроснабжение;
- при обнаружении неисправности в системе водоснабжения, обнаружения течи рекомендуется перекрыть подачу воды в дом до осмотра специалистом;
- при заедании или сложности закрывания/открывания окон или дверей самостоятельно произвести регулировку и смазку, либо обратиться к стороннему специалисту;
- при появлении конденсата на окнах или дверях обеспечить вентиляцию помещения и обогрев стеклянных поверхностей;
- при запахе дыма выключить все электросистемы в доме и при необходимости вызвать пожарную службу;
- при запахе горелой электропроводки выключить все электросистемы в доме и обратиться к специалисту;
- в случае протечки воды перекрыть ввод воды, отключить насос (при наличии) и убрать всю протёкшую воду. Затем обратиться к специалисту для ремонта системы водоснабжения.

По вопросам эксплуатации дома, гарантийным случаям и платному сервисному обслуживанию дома обращайтесь в сервисную службу FL Haus:

☎ 8 (921) 572-98-61 (звонок или WhatsApp)

www.Fl-Haus.ru



8 (921) 572-98-61 | www.Fl-Haus.ru